

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Thieme Compliance GmbH

1 Geltungsbereich und Rangfolge

- 1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „**AGB**“) der Thieme Compliance GmbH, Am Weichselgarten 30a, 91058 Erlangen („**Thieme**“) gelten für alle Verträge zwischen Thieme und ihren Kunden unabhängig vom jeweiligen Bestell- oder Vertriebsweg.
- 1.2 Diese AGB gelten für das gesamte Leistungsangebot von Thieme, insbesondere für
 - (i) die Überlassung oder Bereitstellung von Software und digitalen Schnittstellen im Bereich der Digitalen Anamnese, Aufnahme und Aufklärung („**Thieme-Software**“);
 - (ii) den Verkauf von Aufklärungsbögen in gedruckter Form („**Printbögen**“) oder in digitaler Form („**Digitalbögen**“);
 - (iii) auf Anfrage des Kunden individuell erstellte oder angepasste Aufklärungsmedien (nachfolgend „**Individuelle Aufklärungsmedien**“);
 - (iv) sonstige Leistungen, beispielsweise Digitalisierungen klinikeigener Dokumente, Schulungen sowie redaktionelle Leistungen (zusammen „**Professional Services**“).
- 1.3 Für bestimmte Vertriebskanäle, Produkte oder Leistungen können besondere Vertragsbedingungen gelten, die diesen AGB vorgehen oder diese ergänzen.
- 1.4 Soweit die nachstehenden Bedingungen voneinander abweichen, gilt folgende Rangfolge:
 - (i) Individuelle Vereinbarungen (z. B. in Angeboten, schriftlichen Zusatzvereinbarungen);
 - (ii) Besondere Geschäftsbedingungen für bestimmte Vertriebskanäle und Leistungen (z. B. Allgemeine Lizenzbedingungen für Thieme-Software, Service Level Agreement, Besondere Geschäftsbedingungen für den Webshop und das Online-Portal E-Consent);
 - (iii) diese AGB.
- 1.5 Maßgebend ist diejenige Fassung der AGB, die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültig ist.
- 1.6 Die von Thieme angebotenen Produkte und Leistungen richten sich ausschließlich an Unternehmer gemäß § 14 Abs. 1 BGB, d. h. natürliche oder juristische Personen oder rechtsfähige Personengesellschaften, die bei Abschluss des Geschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handeln, sowie juristische Personen des öffentlichen Rechts und öffentlich-rechtliche Sondervermögen. Der Kunde sichert seine Unternehmereigenschaft zu. Thieme behält sich vor, vom Kunden vor Vertragsschluss einen geeigneten Nachweis der Unternehmereigenschaft zu verlangen.
- 1.7 Abweichende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden gelten nicht, es sei denn, Thieme hat ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

2 Vertragsschluss

- 2.1 Alle Angebote von Thieme sind freibleibend und unverbindlich, sofern sie nicht ausdrücklich als verbindlich gekennzeichnet sind. Die Darstellung von Produkten und Leistungen auf der Website, im Webshop oder in sonstigen Vertriebsmaterialien von

Thieme stellt kein verbindliches Angebot, sondern eine unverbindliche Aufforderung zur Bestellung dar.

- 2.2 Eine automatische Eingangsbestätigung für eine Bestellung stellt in keinem Fall die Annahme eines Vertragsangebots dar.
- 2.3 Der Vertrag über Printbögen kommt zustande, indem Thieme die Bestellung durch Zusendung einer Auftragsbestätigung per E-Mail oder durch Versand der Ware annimmt. Für Bestellungen über den Webshop gelten ergänzend die Webshop-AGB.
- 2.4 Die Einräumung von Nutzungsrechten an der Thieme-Software gegenüber dem Kunden setzt ein individuelles Angebot voraus, das der Kunde schriftlich zu unterzeichnen hat; maßgeblich sind dabei die jeweils im Angebot ausgewiesenen Lizenzbedingungen.
- 2.5 Professional Services werden – soweit nicht ausdrücklich ein anderer Bestellweg eröffnet ist – ausschließlich auf Basis eines individuellen Angebots beauftragt, das vom Kunden schriftlich zu unterzeichnen ist.
- 2.6 Die schriftliche Unterzeichnung der Angebote nach Ziff. 2.4 und Ziff. 2.5 kann auch elektronisch (z.B. per DocuSign) nach Maßgabe von Ziff. 15.1 erfolgen.

3 Vertragssprache

Vertragssprache ist Deutsch. Sollten Vertragsunterlagen auch in anderen Sprachen vorliegen, ist im Falle von Widersprüchen die deutsche Fassung maßgebend.

4 Preise und Zahlungsbedingungen

- 4.1 Die Preise verstehen sich in Euro zuzüglich der jeweils geltenden gesetzlichen Umsatzsteuer. Maßgebend sind die zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Preise gemäß der jeweils aktuellen Preisliste von Thieme.
- 4.2 Versandkosten für Printbögen werden gesondert ausgewiesen. Soweit nicht mit dem Kunden abweichend vereinbart, gelten die unter <https://shop.thieme-compliance.com/versand-zahlung-rueckgabe> abrufbaren Versandkosten.
- 4.3 Die jeweils verfügbaren Zahlungsarten können dem Bestellprozess oder dem individuellen Angebot entnommen werden. Thieme behält sich vor, im Einzelfall bestimmte Zahlungsarten nicht anzubieten.
- 4.4 Ist Zahlung auf Rechnung vereinbart, ist der Rechnungsbetrag innerhalb von dreißig (30) Kalendertagen nach Zugang der Rechnung ohne Abzug fällig, sofern nicht ausdrücklich eine andere Zahlungsfrist vereinbart wurde.
- 4.5 Gerät der Kunde in Zahlungsverzug, ist Thieme berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 9 Prozentpunkten über dem jeweiligen Basiszinssatz pro Jahr zu verlangen. Die Geltendmachung eines weitergehenden Verzugsschadens bleibt vorbehalten.
- 4.6 Eine Aufrechnung des Kunden gegenüber Forderungen von Thieme ist nur zulässig, soweit die Gegenforderungen des Kunden unbestritten oder rechtskräftig festgestellt sind oder soweit die Forderungen der Parteien auf demselben Vertragsverhältnis beruhen und in einem Gegenseitigkeitsverhältnis gemäß § 320 BGB zueinander stehen.
- 4.7 Thieme wird Rechnungen – soweit gesetzlich vorgeschrieben oder vom Kunden gewählt – als strukturierte elektronische Rechnung (E-Rechnung) gemäß der europäischen Norm EN 16931 ausstellen und an die vom Kunden hinterlegte E-Mail-Adresse oder auf einem anderen von Thieme zur Verfügung gestellten elektronischen Übermittlungsweg übermitteln. Bis zum Ablauf der jeweils gesetzlichen Übergangsfrist ist Thieme berechtigt, Rechnungen alternativ als PDF-Datei oder in einem anderen gängigen digitalen Format zu

übermitteln. Der Kunde ist für die technischen Voraussetzungen zum Empfang und die Aktualität seiner Rechnungs- und Kontaktdaten selbst verantwortlich; fehlende oder unrichtige Angaben berechtigen nicht zur Nichtzahlung.

5 Lieferung und Gefahrübergang bei Printbögen

- 5.1 Lieferungen erfolgen ausschließlich an Adressen innerhalb Deutschlands sowie in Länder, die Thieme ausdrücklich als Lieferziele ausweist. Eine Selbstabholung bei Thieme ist ausgeschlossen, sofern nicht im Einzelfall ausdrücklich etwas anderes vereinbart wird.
- 5.2 Die Lieferzeit ergibt sich aus dem Bestellprozess oder dem individuellen Angebot. Ist keine Lieferzeit angegeben, beträgt die Lieferzeit für Printbögen aus dem Standardsortiment innerhalb Deutschlands bis zu sieben (7) Werktage nach Vertragsschluss. Für Sonderdrucke gelten abweichende Lieferzeiten von bis zu vier (4) Wochen nach Vertragsschluss. Angaben zur Lieferzeit sind, sofern nicht ausdrücklich schriftlich als verbindlich bezeichnet, unverbindlich.
- 5.3 Thieme ist zu Teillieferungen berechtigt, sofern die Teillieferung für den Kunden zumutbar ist. Mehrkosten durch von Thieme veranlasste Teillieferungen trägt Thieme. Wünscht der Kunde eine Teillieferung, trägt er die dadurch entstehenden zusätzlichen Versandkosten.
- 5.4 Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware geht mit Übergabe der Ware an das Transportunternehmen oder mit Versendung an den Kunden auf den Kunden über. Dies gilt auch, wenn frachtfreie Lieferung vereinbart ist.

6 Eigentumsvorbehalt

- 6.1 Thieme behält sich das Eigentum an den gelieferten Produkten, insbesondere Printbögen, bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises einschließlich Umsatzsteuer und etwaiger Versandkosten vor.
- 6.2 Der Kunde ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Thieme nicht berechtigt, über die Vorbehaltsware zu verfügen.
- 6.3 Der Kunde hat die Vorbehaltsware pfleglich zu behandeln. Bei Zugriffen Dritter – insbesondere durch Gerichtsvollzieher – auf die Vorbehaltsware hat der Kunde auf das Eigentum von Thieme hinzuweisen und Thieme unverzüglich zu benachrichtigen, damit Thieme ihre Eigentumsrechte durchsetzen kann.
- 6.4 Bei Zahlungsverzug des Kunden ist Thieme berechtigt, nach Rücktritt vom Vertrag die Herausgabe der Vorbehaltsware zu verlangen.

7 Stornierungsrecht für Printbögen

- 7.1 Der Kunde kann Bestellungen von Printbögen aus dem Standardsortiment vor Zusendung der zugehörigen Auftragsbestätigung kostenfrei anpassen oder vollständig stornieren. Die Stornierung oder Anpassung ist per E-Mail an bestellung@thieme-compliance.de zu erklären; das freiwillige Rückgaberecht gemäß Ziff. 8 sowie die gesetzlichen Rechte des Kunden bleiben unberührt.
- 7.2 Für Sonderdrucke und Individuelle Aufklärungsmedien ist eine Stornierung ausgeschlossen.

8 Freiwilliges Rückgaberecht für Printbögen

- 8.1 Thieme gewährt dem Kunden für Printbögen aus dem Standardsortiment ein freiwilliges Rückgaberecht von vierzehn (14) Tagen nach Maßgabe der nachfolgenden Bestimmungen. Das Rückgaberecht besteht zusätzlich zu den gesetzlichen Gewährleistungsrechten des Kunden und berührt diese nicht.

- 8.2 Die Frist von vierzehn (14) Tagen beginnt am Tag nach Lieferung der Printbögen. Zur Ausübung des Rückgaberechts hat der Kunde die beabsichtigte Rückgabe zunächst per E-Mail an *bestellung@thieme-compliance.de* anzukündigen und die Printbögen anschließend innerhalb von vierzehn (14) Tagen ab Fristbeginn an Thieme zurückzusenden. Die Frist ist gewahrt, wenn die Ware innerhalb der Frist abgesandt wird. Der Kunde hat die rechtzeitige Absendung auf Verlangen nachzuweisen. Die Kosten der Rücksendung trägt der Kunde.
- 8.3 Voraussetzung des Rückgaberechts ist, dass die Printbögen vollständig, mangelfrei und ohne erkennbare Gebrauchsspuren zurückgesandt werden. Thieme behält sich vor, die Rückgabe bei Nichtvorliegen dieser Voraussetzungen abzulehnen oder angemessenen Wertersatz zu verlangen.
- 8.4 Das freiwillige Rückgaberecht gilt nur für Printbögen aus dem Standardsortiment. Vom freiwilligen Rückgaberecht ausgenommen sind daher insbesondere:
- (i) „Sonderdrucke“ und sonstige Auflagen, die ausdrücklich von der Rückgabe ausgeschlossen sind;
 - (ii) Individuelle Aufklärungsmedien;
 - (iii) Druckguthaben sowie Digitalbögen.

9 Geistiges Eigentum, Nutzungsrechte

- 9.1 Die durch Thieme gelieferten, bereitgestellten oder individuell erstellten Aufklärungsmedien, die darin enthaltenen Fachtexte, Bilder und sonstigen geschützten Gegenstände (zusammen „**Thieme-Inhalte**“) sind durch das Urheber-, Marken- und Wettbewerbsrecht oder durch sonstige Schutzrechte geschützt und stehen im alleinigen Eigentum von Thieme oder sonstiger Dritter, die Thieme zur Nutzung berechtigt haben.
- 9.2 Thieme gewährt dem Kunden mit vollständiger Zahlung des Kaufpreises ein einfaches, nicht übertragbares, nicht unterlizenzierbares Recht zur Nutzung der Thieme-Inhalte ausschließlich für interne betriebliche Zwecke. Jede kommerzielle Verwertung – insbesondere die Weitergabe, der Weiterverkauf, die öffentliche Zugänglichmachung oder sonstige Nutzung zu Erwerbszwecken – ist ohne vorherige ausdrückliche schriftliche Zustimmung von Thieme untersagt.
- 9.3 Jede Art der Vervielfältigung oder Bearbeitung der Thieme-Inhalte ist ohne ausdrückliche Zustimmung von Thieme nicht gestattet, es sei denn, die Vervielfältigung oder Bearbeitung ist für die bestimmungsgemäße Verwendung erforderlich (z. B. die Weitergabe einer Kopie des unterzeichneten Aufklärungsbogens an den Patienten). Im Übrigen verbleiben sämtliche Rechte bei Thieme.
- 9.4 Urhebervermerke sowie sonstige Zeichen zu Schutzrechten dürfen nicht entfernt oder verändert werden; dies gilt sowohl für Printbögen als auch für die Digitalbögen.
- 9.5 Die Einräumung der vorstehenden Nutzungsrechte ist an die vollständige Zahlung der vertraglich geschuldeten Vergütung gebunden.
- 9.6 Erstellt Thieme Individuelle Aufklärungsmedien für den Kunden, behält sich Thieme das Recht vor, die Arbeitsergebnisse für eigene Zwecke zu verwerten und in das eigene Standardsortiment aufzunehmen.
- 9.7 Es ist dem Kunden untersagt, Thieme-Inhalte ohne vorherige ausdrückliche schriftliche Zustimmung von Thieme (i) mittels technischer Hilfsmittel (z. B. Crawler, Spider, Scraper) automatisiert auszulesen, zu extrahieren oder in Datenbanksystemen zu speichern, oder (ii) zum Trainieren, Feinabstimmen, Vortrainieren oder sonstigen Entwickeln von Systemen der künstlichen Intelligenz, des maschinellen Lernens oder vergleichbarer automatisierter

Technologien zu verwenden – unabhängig davon, ob die Inhalte unmittelbar oder nach vorheriger Verarbeitung, Transformation oder Aggregation genutzt werden.

- 9.8 Für die Lizenzierung der Thieme-Software gelten vorrangig die jeweils anwendbaren Allgemeinen Lizenzbedingungen von Thieme.
- 9.9 Soweit Thieme im Rahmen der Vertragsdurchführung durch den Kunden geschützte Inhalte des Kunden bereitgestellt bekommt (z. B. das Firmenlogo für die Erstellung Individueller Aufklärungsmedien), räumt der Kunde Thieme jeweils ein unentgeltliches, auf die Dauer der Leistungserbringung befristetes Nutzungsrecht an diesen Kundeninhalten ein, soweit dies für die Erbringung der vertragsgegenständlichen Leistungen erforderlich ist oder vom Kunden veranlasst wurde.

10 Verwendungshinweise für Aufklärungsmedien

- 10.1 Die unter <https://support.thieme-compliance.de/de/ECP/User/Verwendungshinweise.htm> abrufbaren „Verwendungshinweise zum Aufklärungsbogen und zur Patientenaufklärung“ (nachfolgend: „**Verwendungshinweise**“) sind in der bei Vertragsschluss dort veröffentlichten Fassung Bestandteil dieser AGB.
- 10.2 Der Kunde bestätigt durch Abschluss des Vertrages, dass er die Verwendungshinweise in der bei Vertragsschluss geltenden Fassung abgerufen und zur Kenntnis genommen hat. Es wird empfohlen, die Verwendungshinweise auszudrucken oder zu speichern.
- 10.3 Thieme ist berechtigt, die Verwendungshinweise mit Wirkung für bestehende Vertragsverhältnisse anzupassen, sofern dies aufgrund geänderter rechtlicher, regulatorischer oder medizinischer Anforderungen erforderlich wird. Änderungen werden dem Kunden in Textform (z. B. per E-Mail) mitgeteilt.
- 10.4 Die Aufklärungsmedien von Thieme sind grundsätzlich für die Anforderungen in der Bundesrepublik Deutschland erstellt. Aufklärungsmedien, die auf die Anforderungen anderer Länder abgestimmt sind, sind ausdrücklich gekennzeichnet. Beim Einsatz von Aufklärungsmedien in einem hierfür nicht ausdrücklich vorgesehenen Land kann nicht ausgeschlossen werden, dass abweichende länderspezifische Anforderungen zu berücksichtigen sind. Der Kunde ist in diesem Fall selbst dafür verantwortlich, sich über die geltenden Anforderungen zu informieren und diese einzuhalten.

11 Gewährleistung

- 11.1 Im Falle eines Mangels der gelieferten Produkte leistet Thieme Gewährleistung durch Nacherfüllung. Thieme hat das Recht, nach eigenem Ermessen entweder Nachbesserung oder Nachlieferung vorzunehmen.
- 11.2 Schlägt die Nacherfüllung zweimal fehl, ist der Kunde berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten oder eine Minderung des Kaufpreises zu verlangen.
- 11.3 Mängelansprüche verjähren innerhalb eines Jahres ab Gefahrübergang. Diese Verjährungsfrist gilt nicht für Ansprüche wegen vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzungen, Verletzungen von Garantien oder Verletzungen des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie für Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz.
- 11.4 § 377 HGB bleibt unberührt. Offensichtliche Mängel hat der Kunde innerhalb einer Frist von zehn (10) Tagen ab Lieferung der Produkte in Textform gegenüber Thieme anzuzeigen; ansonsten ist die Geltendmachung des Gewährleistungsanspruchs ausgeschlossen. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung der Mängelanzeige.

12 Haftung

- 12.1 Thieme haftet unbeschränkt für Schäden:

- (i) aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit;
 - (ii) die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit von Thieme oder ihrer Erfüllungsgehilfen beruhen;
 - (iii) die durch das Fehlen einer von Thieme übernommenen Garantie verursacht werden;
 - (iv) nach den Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes.
- 12.2 Bei leicht fahrlässiger Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Kardinalpflicht) ist die Haftung von Thieme der Höhe nach auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren und typischerweise eintretenden Schaden begrenzt. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf.
- 12.3 Im Übrigen ist die Haftung von Thieme bei leichter Fahrlässigkeit ausgeschlossen.
- 12.4 Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen und Haftungsausschlüsse gelten auch für Pflichtverletzungen durch Personen, deren Verschulden Thieme nach gesetzlichen Vorschriften zu vertreten hat.

13 Höhere Gewalt

- 13.1 Wird eine Partei durch Umstände, die außerhalb ihrer zumutbaren Kontrolle liegen (z. B. Naturkatastrophen, kriegерische Auseinandersetzungen, behördliche Anordnungen, Streiks bei nicht mit der betroffenen Partei verbundenen Dritten, Pandemien, großflächige Ausfälle öffentlicher Kommunikations- oder Energienetze), an der rechtzeitigen oder vollständigen Erbringung ihrer Leistungen gehindert, verlängern sich die betroffenen Leistungspflichten und Fristen um die Dauer des Hindernisses zuzüglich einer angemessenen Wiederanlaufzeit; ein Vertragsverstoß liegt insoweit nicht vor. Die Zahlungspflicht des Kunden für bereits erbrachte Leistungen bleibt unberührt.
- 13.2 Die betroffene Partei wird die andere Partei unverzüglich über Eintritt, voraussichtliche Dauer und Wegfall des Ereignisses in Textform unterrichten. Dauert das Ereignis länger als drei (3) Monate an, sind beide Parteien berechtigt, den betroffenen Teil des Vertrages durch schriftliche Erklärung zu kündigen.

14 Datenschutz

- 14.1 Thieme verarbeitet und speichert personenbezogene Daten des Kunden nur im Rahmen der anwendbaren datenschutzrechtlichen Vorschriften, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG).
- 14.2 Die Einzelheiten zur Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten sowie zu den Rechten der betroffenen Personen ergeben sich aus der Datenschutzerklärung von Thieme, einsehbar unter <https://thieme-compliance.com/datenschutzinformationen>.

15 Schlussbestimmungen

- 15.1 Erklärungen, für die nach diesen AGB, den Besonderen Geschäftsbedingungen oder sonstigen einbezogenen Vertragsdokumenten die Schriftform oder schriftliche Unterzeichnung vorgesehen ist, können sowohl schriftlich als auch mittels qualifizierter oder fortgeschrittener elektronischer Signatur gemäß Art. 3 Nr. 11 und 12 der Verordnung (EU) Nr. 910/2014 (eIDAS-VO) oder mittels Unterzeichnung einer elektronischen Kopie über eine anerkannte elektronische Signaturlösung (z. B. DocuSign, Adobe Sign) wirksam abgegeben werden. § 127 Abs. 2 und 3 BGB findet insoweit keine Anwendung. Eine Überprüfung durch eine Zertifizierungsstelle oder sonstige Dritte ist für die Wirksamkeit

nicht erforderlich. Hiervon ausgenommen sind Erklärungen, für die zwingend eine strengere gesetzliche Form vorgeschrieben ist und diese Form nicht durch die elektronische Form ersetzt werden kann.

- 15.2 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des Internationalen Privatrechts (IPR) und des UN-Kaufrechts (CISG).
- 15.3 Ist der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus und im Zusammenhang mit diesen AGB und den Besonderen Geschäftsbedingungen der Sitz von Thieme. Thieme ist zusätzlich berechtigt, wahlweise am Geschäftssitz des Kunden zu klagen.
- 15.4 Soweit diese AGB Vertragsbestandteil eines mit dem Kunden bestehenden Dauerschuldverhältnisses geworden sind und in den Besonderen Geschäftsbedingungen nicht abweichend geregelt, werden dem Kunden Änderungen dieser AGB in Textform mitgeteilt. Ausgenommen hiervon sind rein redaktionelle Anpassungen. Die Änderungen gelten als genehmigt, wenn der Kunde nicht innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach Zugang der Mitteilung in Textform widerspricht; Thieme wird in der Mitteilung auf die Widerspruchsfrist und die Bedeutung des Schweigens hinweisen. Änderungen des Leistungsumfangs, der Vergütung oder der Haftung bedürfen stets der ausdrücklichen Zustimmung des Kunden.
- 15.5 Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein oder werden oder eine Regelungslücke enthalten, bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt. Anstelle der unwirksamen oder fehlenden Bestimmung gilt diejenige wirksame Regelung als vereinbart, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen oder fehlenden Bestimmung am nächsten kommt.

Stand: Oktober 2026

Thieme Compliance GmbH • Am Weichselgarten 30a • 91058 Erlangen

**Besondere Geschäftsbedingungen
für den Thieme Compliance Webshop
und das Online-Portal E-Consent
(„Webshop-AGB“)**

I. Geltungsbereich und Rangfolge

1 Geltungsbereich

Diese Besonderen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „**Webshop-AGB**“) gelten für den unter <https://shop.thieme-compliance.com> abrufbaren Thieme-Webshop („**Webshop**“) sowie das unter <https://econsent.thieme-compliance.de/portal/portal> abrufbare Online-Portal E-Consent („**EC-Portal**“).

2 Ergänzende Vertragsbedingungen, Rangfolge

Ergänzend gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Thieme, abrufbar unter <https://thieme-compliance.com/agb>. Bei Widersprüchen zwischen diesen Webshop-AGB und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen haben diese Webshop-AGB im Umfang der Widersprüche Vorrang.

II. Verkaufsbedingungen

1 Vertragsschluss

- 1.1 Die Darstellung der Printbögen im Webshop und des Druckguthabens im EC-Portal stellt kein verbindliches Angebot dar, sondern eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden zur Abgabe eines verbindlichen Angebots.
- 1.2 **Füllen des Warenkorbs.** Der Kunde wählt die gewünschten Produkte durch Anklicken der Schaltfläche „In den Warenkorb“ aus. In den Warenkorb gelegte Produkte können durch Anklicken der Schaltfläche „x“ (Produkt entfernen) wieder entfernt werden. Durch Anklicken der Schaltfläche „Weiter zur Kasse“ wird der Bestellvorgang fortgesetzt.
- 1.3 **Eingabe der Kundendaten:** Zur Durchführung der Bestellung ist die einmalige Einrichtung eines Kundenkontos nach Maßgabe von Ziff. III.1 erforderlich; eine Bestellung ohne Kundenkonto (Gastbestellung) ist nicht möglich. Der Kunde hat im Bestellvorgang alle zur Bestellabwicklung erforderlichen Daten einzugeben. Pflichteingabefelder sind mit einem Sternchen gekennzeichnet. Bei zukünftigen Bestellungen kann sich der Kunde über seine E-Mail-Adresse und sein Passwort identifizieren; die im Kundenkonto hinterlegten Daten sind in diesem Fall bereits vorausgefüllt. Der Kunde hat die Möglichkeit, mehrere von der Rechnungsadresse abweichende Lieferadressen zu hinterlegen und auszuwählen; die Angaben können jederzeit geändert werden. Durch Anklicken der Schaltfläche „Weiter“ wird der Bestellvorgang fortgesetzt.
- 1.4 **Kontrolle:** Vor Abgabe der Bestellung wird dem Kunden eine Übersichtsseite angezeigt, auf der die vollständige Bestellung einschließlich Preisangaben und etwaiger Versandkosten sowie alle eingegebenen Daten noch einmal zusammengefasst dargestellt werden. Der Kunde kann seine Angaben über den Link „Ändern“ korrigieren. Sind alle

Angaben zutreffend, sendet der Kunde die Bestellung durch Anklicken der Schaltfläche „Zahlungspflichtig bestellen“ an Thieme ab.

- 1.5 **Angebot und Annahme.** Durch Betätigen der Schaltfläche „Zahlungspflichtig bestellen“ gibt der Kunde ein rechtsverbindliches Angebot zum Erwerb der im Warenkorb aufgeführten Produkte ab. Der Kunde erhält eine Bestätigung des Eingangs der Bestellung per E-Mail, in der die bestellten Produkte sowie die Rechnungs- und Lieferadresse aufgeführt sind (Bestelleingangsbestätigung). Die automatische Bestelleingangsbestätigung per E-Mail stellt keine Annahme des Vertragsangebots dar. Der Vertrag über Printbögen kommt mit Zusendung einer Auftragsbestätigung durch Thieme zustande. Der Vertrag über Druckguthaben für Digitalbögen kommt mit Gutschrift des Druckguthabens im jeweiligen Kundenkonto zustande.
- 1.6 Erworbenes Druckguthaben steht dem Kunden in seinem Kundenkonto für drei (3) Jahre ab Gutschrift zur Verfügung; nicht verbrauchtes Guthaben verfällt nach Ablauf dieser Frist ersatzlos.

2 Rückgaberecht und Stornierungsrecht für Printbögen

- 2.1 Für Printbögen aus dem Standardsortiment gewährt Thieme dem Kunden zusätzlich zu den gesetzlichen Rechten das freiwillige Stornierungs- und Rückgaberecht nach Maßgabe von Ziffer I.7 und Ziffer I.8 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Thieme. Ausgenommen vom freiwilligen Stornierungs- und Rückgaberecht sind daher insbesondere (i) Sonderdrucke und sonstige Auflagen, die ausdrücklich von der Rückgabe ausgeschlossen sind, (ii) Individuelle Aufklärungsmedien sowie (iii) Druckguthaben und Digitalbögen.

3 Vertragssprache und Vertragstext

- 3.1 Der Vertragsschluss über den Webshop ist in deutscher und englischer Sprache möglich. Der Vertragsschluss über das EC-Portal ist ausschließlich in deutscher Sprache möglich. Maßgeblich ist die deutsche Fassung dieser Webshop-AGB und der übrigen Vertragsunterlagen; im Fall von Widersprüchen zwischen der deutschen und der englischen Fassung geht die deutsche Fassung vor.
- 3.2 Thieme speichert den Vertragstext und sendet dem Kunden mit der Auftragsbestätigung die Bestelldaten sowie die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Webshop-AGB per E-Mail zu. Darüber hinaus stehen dem Kunden die Bestelldaten in seinem Kundenkonto zum Abruf zur Verfügung.

4 Preise und Zahlungsbedingungen

- 4.1 Die Preise verstehen sich in Euro zuzüglich der jeweils geltenden gesetzlichen Umsatzsteuer. Maßgebend sind die zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Preise.
- 4.2 Für Printbögen gelten die unter <https://shop.thieme-compliance.com/versand-zahlung-rueckgabe> abrufbaren Versandkosten. Maßgeblich ist die bei Vertragsschluss gültige Fassung.
- 4.3 Trotz sorgfältiger Bearbeitung kann in Einzelfällen ein Produkt mit einem unzutreffenden Preis ausgezeichnet sein. Thieme prüft die Preise bei Bearbeitung der Bestellung und vor Belastung der Zahlung. Ist der ausgezeichnete Preis niedriger als der zutreffende Preis, wird Thieme den Kunden vor Versand der Ware kontaktieren und ihm die Wahl geben, das Produkt zum zutreffenden Preis zu erwerben oder die Bestellung zu stornieren. Ist der ausgezeichnete Preis höher als der zutreffende Preis, berechnet Thieme dem Kunden den niedrigeren Preis und liefert das Produkt zu diesem Preis.

- 4.4 Die Zahlung erfolgt ausschließlich auf Rechnung. Der Rechnungsbetrag ist innerhalb von dreißig (30) Kalendertagen nach Zugang der Rechnung ohne Abzug fällig, sofern nicht ausdrücklich eine andere Zahlungsfrist vereinbart wurde.

5 Änderungen dieser Verkaufsbedingungen

- 5.1 Thieme behält sich vor, die für den Webshop und das EC-Portal geltenden Verkaufsbedingungen jederzeit zu ändern, indem die Änderungen auf der Website veröffentlicht werden. Für den Kunden gelten die Verkaufsbedingungen, die zum Zeitpunkt seiner Bestellung von Produkten bei Thieme in Kraft sind.

III. Nutzungsbedingungen

1 Registrierung und Kundenkonto

- 1.1 Um den Webshop oder das EC-Portal nutzen zu können, ist jeweils eine einmalige elektronische Registrierung und die Einrichtung eines Kundenkontos erforderlich. Die Registrierung ist sowohl für den Webshop als auch für das EC-Portal kostenlos. Im Rahmen der Registrierung wird der Kunde aufgefordert, seine E-Mail-Adresse zu verifizieren (Double-Opt-In). Das Kundenkonto wird nach Prüfung durch Thieme freigeschaltet; hierüber wird der Kunde gesondert per E-Mail informiert.
- 1.2 Unter dem Kundenkonto kann der Kunde mit seinem Admin-Account weitere Nutzerkonten für volljährige Nutzer („**Autorisierte Nutzer**“) anlegen, löschen und verwalten. Vertragspartner von Thieme ist ausschließlich der Kunde. Ein separates Vertragsverhältnis zwischen Thieme und den Autorisierten Nutzern kommt nicht zustande. Der Kunde ist für die Nutzung des Webshops und EC-Portals durch Autorisierte Nutzer allein verantwortlich.
- 1.3 Der Kunde hat seine Registrierungsdaten stets aktuell zu halten sowie seine Zugangsdaten vertraulich zu behandeln und vor dem Zugriff Dritter zu schützen. Bei Anhaltspunkten für eine unbefugte Nutzung des Kundenkontos hat der Kunde Thieme unverzüglich unter service@thieme-compliance.de zu informieren.

2 Erlaubte Nutzung, Individualisierung von Aufklärungsbögen

- 2.1 Der Kunde darf das Kundenkonto, den Webshop und das EC-Portal nur im Rahmen der vorgesehenen Funktionen und nur für eigene betriebliche Zwecke nutzen. Untersagt sind insbesondere automatisierte Zugriffe (z. B. mittels Bots, Crawlern oder Scrapern), die Umgehung technischer Schutzmaßnahmen sowie sonstige Maßnahmen, die den Betrieb des Webshops oder EC-Portals beeinträchtigen können.
- 2.2 Im EC-Portal steht dem Kunden eine Funktion zur Verfügung, mit der er Digitalbögen individualisieren kann. Sofern der Kunde zur Individualisierung eigene Inhalte verwendet, räumt er Thieme an diesen Kundeninhalten ein einfaches, unentgeltliches Nutzungsrecht ein, soweit dies für die Bereitstellung der Individualisierungsfunktion erforderlich ist. Die durch den Kunden eingestellten Inhalte dürfen nicht gegen geltendes Recht oder Rechte Dritter verstoßen. Der Kunde stellt Thieme von sämtlichen Ansprüchen Dritter frei, die aus einer Verletzung dieser Pflichten resultieren.
- 2.3 Thieme ist berechtigt, das Kundenkonto zu sperren oder den Zugang zu Webshop und EC-Portal einzuschränken, wenn der Kunde in schwerwiegender Weise oder wiederholt gegen geltendes Recht, diese Webshop-AGB oder die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Thieme verstößt. Thieme wird den Kunden hierüber unverzüglich informieren und die berechtigten Interessen des Kunden angemessen berücksichtigen.

3 Systemvoraussetzungen, Verfügbarkeit

- 3.1 Die technischen Voraussetzungen für die Nutzung von Webshop und EC-Portal, insbesondere ein internetfähiges Endgerät mit aktuellem Betriebssystem und Browser sowie ein geeigneter Internetzugang, sind vom Kunden auf eigene Kosten zu schaffen und aufrechtzuerhalten.
- 3.2 Thieme bemüht sich um eine angemessene Verfügbarkeit von Webshop und EC-Portal, schuldet jedoch keine ununterbrochene Verfügbarkeit. Geplante Wartungsarbeiten wird Thieme, soweit möglich, außerhalb üblicher Geschäftszeiten durchführen; künftige Wartungsfenster werden dem Kunden nach Möglichkeit rechtzeitig angekündigt.

4 Kündigung des Kundenkontos

- 4.1 Der Kunde kann sein Kundenkonto jederzeit per E-Mail an service@thieme-compliance.de gegenüber Thieme kündigen. Vom Kunden unter dem Kundenkonto angelegte Nutzerkonten für Autorisierte Nutzer kann der Kunde als Administrator jederzeit selbständig löschen.
- 4.2 Thieme kann das Kundenkonto mit einer Frist von drei (3) Monaten zum Monatsende ordentlich kündigen.
- 4.3 Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt für beide Parteien unberührt.
- 4.4 Mit Wirksamwerden der Kündigung werden das Kundenkonto und alle mit dem Kundenkonto verknüpften Kundendaten gelöscht. Gesetzliche Aufbewahrungspflichten bleiben unberührt.
- 4.5 Bis zum Wirksamwerden der Kündigung bleiben bestehende Verträge unberührt und werden entsprechend abgewickelt. Kündigt der Kunde das Kundenkonto, verfällt nicht verbrauchtes Druckguthaben mit Wirksamwerden der Kündigung ersatzlos. Kündigt Thieme das Kundenkonto aus einem nicht vom Kunden zu vertretenden Grund, erstattet Thieme dem Kunden das bis zum Wirksamwerden der Kündigung nicht verbrauchte Druckguthaben anteilig.

5 Änderungen dieser Nutzungsbedingungen

- 5.1 Diese Nutzungsbedingungen gelten in der jeweils bei Nutzung des Kundenkontos, des Webshops oder des EC-Portals gültigen Fassung. Thieme ist berechtigt, diese Nutzungsbedingungen jederzeit einseitig zu ändern, sofern der Kunde durch die Änderung nicht unangemessen benachteiligt wird und die Änderung aus einem der folgenden Gründe erfolgt: (i) Anpassung an geänderte gesetzliche oder regulatorische Vorgaben; (ii) Erhöhung der Sicherheit von Webshop oder EC-Portal; (iii) Weiterentwicklung oder Optimierung bestehender Funktionen sowie Ergänzung um neue Funktionen; (iv) Anpassung an den technischen Fortschritt oder zur Sicherstellung der künftigen Funktionsfähigkeit von Webshop und EC-Portal.
- 5.2 Thieme wird den Kunden über Änderungen mit angemessener Frist in Textform informieren und ihn auf sein Recht hinweisen, das Kundenkonto gemäß Ziff. III.4 jederzeit zu kündigen.

IV. Schlussbestimmungen

- 1 Im Übrigen gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Thieme, abrufbar unter <https://thieme-compliance.com/agb>.
- 2 Sollte eine Bestimmung dieser Webshop-AGB unwirksam sein oder werden oder eine Regelungslücke enthalten, bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt. Anstelle

der unwirksamen oder fehlenden Bestimmung gilt diejenige wirksame Regelung als vereinbart, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen oder fehlenden Bestimmung am nächsten kommt.

Stand: Oktober 2026

Thieme Compliance GmbH • Am Weichselgarten 30a • 91058 Erlangen